



Психосоциальная поддержка людей с ТБ, ВИЧ и вирусными гепатитами в рамках континуума медицинской помощи в Европейском регионе ВОЗ: результаты обзора

Туберкулез и психическое здоровье: 29 апреля 2022 г.

15-й вебинар Виртуального медицинского консилиума

Sayohat HASANOVA, JID, DHP, Европейское региональное бюро ВОЗ

ЦЕЛЬ И МЕТОДОЛОГИЯ

Обзор был проведен в 2019-2020 гг. Европейским региональным бюро ВОЗ по запросу Регионального комитета ВОЗ по сотрудничеству по ускоренным ответным мерам на ТБ, ВИЧ и вирусные гепатиты (RCC-THV).

01

ЦЕЛЬ

- Провести обзор и анализ существующих практик оказания психосоциальной поддержки людям с ТБ, ВИЧ и вирусными гепатитами;
- Рассмотреть понимание роли психосоциальной поддержки в оказании преемственной помощи;
- Укрепить и поддержать службы психосоциальной поддержки в контексте стран и их культурных особенностей.

02

МЕТОДОЛОГИЯ

- I. Обзор литературы:** обзор и анализ 48 исследовательских статей / отчетов со всего мира.
- II. Сбор качественных и количественных данных:** консультации / сбор данных от 24 НПО из 10 стран Европейского региона ВОЗ.

Результаты Обзора доступны на русском и английском: [WHO/Europe | HIV/AIDS - Psychosocial support for people with TB, HIV and viral hepatitis in the continuum of care in the WHO European Region. Report \(July 2020\)](#)

Организации, которые предоставили информацию

	Армения	Общество Красного Креста Армении		Сербия	Ассоциация «Миссия здоровья»
	Беларусь	Белорусское Общество Красного Креста		Таджикистан	Ассоциация «Партнерство Остановить ТБ, Таджикистан», Международная организация по миграции, Филиал KNCV в Таджикистане, Врачи без границ (MSF) в Таджикистане, Проект НАДЕЖДА в Таджикистане, Общественная организация «Гули Сурх», Общественная организация «Марворид», Общественная организация «Таджикская сеть женщин, живущих с ВИЧ».
	Грузия	Союз пациентов Грузии			
	Казахстан	Частнопрактикующий психолог, Общественный фонд «Санат алами», общественная организация Национальное общество Красного Полумесяца Кыргызской Республики			
	Молдова	Национальная ассоциация больных туберкулезом «СМИТ», Молдова, Ассоциация «Молодежь за право на жизнь», Общественная организация по защите прав и реинтеграции ЛЖВ «CREDINTA»		Украина	МБФ «Альянс общественного здоровья», ГУ «Национальный институт фтизиатрии и пульмонологии им. Г. Яновского» НАМН Украины, «Социальные инициативы труда и здоровья», ТВPeople Украина.
	Россия	Региональный общественный фонд помощи различным категориям населения Свердловской области «Новая жизнь», Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Гуманитарная акция»,			

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Помощь, ориентированная на потребности людей

Подход к оказанию помощи, который рассматривает **человека в целом**, с множеством различных потребностей и целей, и исходит из **социальных детерминант здоровья**, уделяя особое внимание общему благополучию, выбору, удобству и безопасности человека, а не только неотложной потребности в лечении.

Основные стратегии и политики

- Глобальная стратегия сектора здравоохранения по ВИЧ на 2016–2021 гг.
- Стратегия ВОЗ «Ликвидировать туберкулез»
- Глобальная стратегия сектора здравоохранения по вирусным гепатитам на 2016–2021 гг.
- План действий сектора здравоохранения в ответ на ВИЧ в Европейском регионе ВОЗ
- План действий по борьбе с туберкулезом для Европейского региона ВОЗ на 2016–2020 гг.
- Программа борьбы с туберкулезом для стран ВЕЦА
- План действий сектора здравоохранения в ответ на вирусный гепатит в Европейском регионе ВОЗ

Воздействие

- Психосоциальная поддержка является важной частью континуума медицинской помощи;
- Позволяет людям лучше бороться с болезнью;
- Повышает и улучшает приверженность лечению и общее качество жизни, что приводит к более высоким результатам лечения, меньшему количеству неудач и отрывов от врачебного наблюдения

Потребности и приверженность

..... когда человек дни и ночи тратит на поиск способов справиться с разного рода потребностями или страхами, смерть от туберкулеза, ВИЧ и вирусного гепатита может казаться лишь отдаленной угрозой

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И УСЛУГ

Любая форма поддержки, направленная на оказание помощи людям в преодолении возникающих или непрекращающихся психологических и эмоциональных проблем, а также в восстановлении социальной структуры.

Услуги по психологической поддержке

Социальные услуги

Смешанные услуги

Роль семьи

- Семьи могут играть большую роль в оказании психосоциальной поддержки и вносить один из основных вкладов в удовлетворение потребностей людей, затронутых болезнью.
- Однако различные последствия бремени болезней для семей, в том числе экономические, социальные проблемы и проблемы психического здоровья, приводят к стигме, бедности и социальной изоляции, увеличивает нагрузку на лиц, обеспечивающих уход.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

МЕСТА ОКАЗАНИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА В СТАЦИОНАРНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

- Больницы и медицинские центры
- Психосоциальная поддержка предоставляется в рамках общей медицинской помощи
- В целом хорошо организована и структурирована
- Имеет измеримые показатели воздействия
- Основное внимание уделяется побочным эффектам терапии и принятию статуса на начальном этапе лечения.

ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА В АМБУЛАТОРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

- Основана на мультидисциплинарных подходах
- Часто доступна на уровне местных сообществ
- Позволяет решать социально-экономические проблемы, межличностные проблемы и проблемы, связанные с гендерными различиями / неравенствами, а также бороться со стигмой
- Предоставляется в основном неправительственными организациями или государственными службами

Организация и структура психосоциальной поддержки в **амбулаторных** учреждениях, где основными поставщиками услуг являются ОГО и общественные организации, как правило, руководствуются потребностями клиентов.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ВИДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ – меры вмешательства

Психосоциальная поддержка включает в себя широкий спектр вмешательств:

- консультации по вопросам здоровья , в том числе и психического;
- Психотерапия;
- оценка когнитивных и индивидуальных потребностей
- вмешательства с применением соответствующих медикаментов;
- эмоциональная и духовная поддержка;
- коллегиальная и групповая поддержка;
- помощь , нацеленная на удовлетворение социальных потребностей, таких как получение жилья, уход за детьми, трудоустройство, образование, социальные пособия, социальное обеспечение и правовой статус;
- многие другие услуги, которые успешно предоставляются как в клинических условиях, так и в условиях местных сообществ.

Групповая поддержка	Индивидуальная поддержка
Группы поддержки	Консультирование
Психологические тренинги	Поддержка по принципу «равный-равному»
Психологические занятия	Психологическое консультирование
Семейное консультирование	Психосоциальное консультирование
Групповая психологическая коррекция	Мотивационное консультирование
Курация, Балинтовские группы	Анонимное консультирование
Школа для пациентов « Грамотность в вопросах лечения»	Индивидуальная религиозная поддержка
Занятия арт-терапией	Социальное сопровождение
Снижение стигмы - работа с поставщиками медицинских услуг и СМИ	

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ВИДЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ: Различия между психологической и социальной поддержкой

Услуги психологической поддержки - психологическая, эмоциональная и духовная поддержка для воздействия на социальные, эмоциональные и экономические детерминанты психического здоровья (*в том числе общие проблемы, такие как страх смерти, депрессия, беспокойство, поведенческие проблемы, трудности с побочными эффектами лечения, беспомощность; ипохондрия, проблемы и обязанности в семье и браке, вероятность стигматизации со стороны общества, ограничение в выборе профессии, чувство вины, потеря смысла жизни и позитивных взглядов на результаты лечения и жизнь после лечения и др..*);

Услуги социальной поддержки – поддержка в решении социально значимых проблем, в том числе на фоне потери работы и финансовых проблем, заботы о членах семьи, организации ухода за детьми, плохого социального обеспечения, недостаточного питания, отсутствия жилья, нарушения прав личности, стигматизации и дискриминации, юридических проблем;

Смешанные услуги (PS support) – одновременное решение социальных и психологических проблем.

- Многие организации предоставляют психологические, социальные или смешанные услуги и поддержку **без их четкого разграничения.**
- Около трети организаций оказывают **социальную поддержку.**
- Более трети респондентов оказывают юридическую поддержку (восстановление удостоверений личности, документов для получения пособий, пенсий и госуслуг). Они охарактеризовали юридические услуги как услуги, пользующиеся большим спросом.
- Услуги поддержки, предоставляемые ОГО и организациями, действующими на уровне местных сообществ, включают **перенаправление или сопровождение людей, нуждающихся в помощи**, в другие профессиональные службы или организации, где есть психологи, терапевты, дерматологи, юристы, центры тестирования, лаборатории и т. д.).
- Хотя психологическая помощь — это услуга, предоставляемая квалифицированным специалистом, повсеместное оказание психосоциальной поддержки только сертифицированными / квалифицированными медицинскими и социальными работниками может быть невыполнимой задачей.
- Таким образом, ОГО, благодаря своей гибкости, могут адаптировать психосоциальную поддержку для одновременного реагирования на психологические и социальные потребности своих клиентов.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

МЕРЫ ВМЕЩАТЕЛЬСТВ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Меры	Описание
Повышение грамотности в вопросах здоровья, осведомленности, а также информационно-разъяснительная работа	<ul style="list-style-type: none">- Образовательно-информационные занятия, направленные на повышение приверженности лечению путем приобретения знаний и навыков, позволяющих справляться с трудностями лечения- Снижение стигмы (работа с поставщиками медицинских услуг, СМИ, населением)
Социальная поддержка	<ul style="list-style-type: none">- Материальная и продовольственная поддержка: продуктовые наборы и дополнительное питание / ваучеры; приют; транспорт; одежда и обувь;- Укрепление социальных сетей путем организации развлекательных экскурсий, символических праздников и периодических семейных семинаров;- Программное обеспечение профессиональной деятельности для расширения экономических возможностей;- Уход за детьми
Финансовая поддержка	Транспортные субсидии, денежные выплаты в качестве бонусов, стимулов и поощрений (коммунальные льготы или пособия на проживание);
Эмоционально-психологическая поддержка	<ul style="list-style-type: none">- Консультации в отношении моделей поведения; визиты на дом; консультирование по принципу «равный-равному»;- Доброжелательное общение;- Мониторинг и/или лечение психических заболеваний (службы охраны психического здоровья);- Эмоциональная поддержка и защита от психосоциальных последствий болезни (депрессия, потеря самооценки, чувство вины, социальная изоляция, разоблачение, предрассудки, стигматизация и дискриминация)
Юридическая поддержка	Помощь с восстановлением правового статуса и документов, удостоверяющих личность

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПОСТАВЩИКИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Учреждения	ПОСТАВЩИКИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
Группы специалистов	Религиозные союзы/имамы; волонтеры; группы поддержки пациентов; представители социального предпринимательства; активисты; группы работы с ЛЖВ в стационарах; лидеры общественного мнения и знаменитости
НПО	Общественные организации, сообщества медицинских работников
Государственные органы и государственные служащие	Центры / службы помощи в связи с ВИЧ, ТБ, ИППП, наркотической зависимостью, ЗОЖ (штатные социальные работники и психологи); Государственные комитеты по делам молодежи и женщин; Группы анонимного консультирования (психологи, волонтеры, фтизиатры); Центры социального обслуживания детей и молодежи; Национальные теле- и радиоканалы
Индивидуальные работники /специалисты	Психолог, педиатр, специалист по ведению пациентов, обученный волонтер, социальный работник, педагог, экскурсовод, консультант, работающий по принципу «равный-равному», волонтер-психолог, специалист по оказанию социально-ориентированной работы, медицинский работник из местного сообщества
МФКК	Волонтеры и сотрудники обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
Вид	ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ
Официальные услуги	Медицинские работники (психологи, медсестры и т. д.) и социальные работники, советники, консультанты, работающие по принципу «равный-равному», работники, оказывающие социально-ориентированную помощь и др.
Неофициальные услуги	Лидеры местных сообществ, духовенство: пастырские советники, священники, имамы и др.

РИСКИ И ПЕРСПЕКТИВЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (1)

Результаты

- ❑ Значительная часть услуг по психосоциальной поддержке реализуется в партнерстве с ОГО, лидерами сообществ, местными властями и некоторыми государственными организациями (Государственные комитеты по делам молодежи и женщин).
- ❑ Есть примеры формализованного сотрудничества между гражданским обществом, государственными институтами и органами местного самоуправления.

Однако:

- ❑ Большая часть психосоциальной поддержки (как в стационарных, так и в амбулаторных условиях) осуществляется в рамках отдельных проектов и финансируется из внешних источников.
- ❑ Существует несколько примеров финансирования психосоциальных услуг из средств национального бюджета.
- ❑ Социальный заказ или другие механизмы финансирования для обеспечения психосоциальной поддержки отсутствуют в большинстве стран или находятся в стадии развития (Грузия, Украина, Беларусь, Молдова и Таджикистан).
- ❑ В Регионе отсутствуют последовательные данные об оценке стоимости вспомогательных услуг психосоциальной поддержки (чтобы рассчитать расходы, спланировать и стабильно предоставлять услуги).

РИСКИ И ПЕРСПЕКТИВЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (2)

КОНТЕКСТ



Психосоциальная поддержка является важной частью континуума медицинской помощи

Таким образом, необходимо создавать и поддерживать эффективные модели вспомогательных служб.

Следует укреплять и поддерживать сотрудничество со всеми партнерами в построении комплексного подхода к здравоохранению.



Переход стран от донорской поддержки к внутреннему финансированию ставит под угрозу предоставление ориентированных на людей услуг, в том числе услуг, предоставляемых НПО и организациями, работающими на уровне местных сообществ, поскольку в такой период сложно обеспечить стабильное оказание психосоциальной поддержки:

- 1) сокращение масштабов или угроза для существования любых психосоциальных услуг;
- 2) потеря кадров и опыта, накопленного за годы деятельности, финансируемой из международных источников;
- 3) угроза потери любой дальнейшей донорской поддержки, если международные ресурсы не будут подкреплены внутренними усилиями.

НАПРАВЛЕНИЯ БУДУЩИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

- ❑ Виды адаптированных услуг, сходство или различие потребностей в психосоциальной поддержке в зависимости от различных заболеваний и групп населения.
- ❑ Изучение комплексных потребностей лиц, осуществляющих уход за людьми, живущими с тремя заболеваниями, и деятельности служб, оказывающих психосоциальную поддержку, для того, чтобы помочь им справиться со своими обязанностями.
- ❑ Анализ затрат и выгод от предоставления психосоциальной поддержки в рамках континуума медицинской помощи.
- ❑ Роль и влияние психосоциальной поддержки на приверженность пациентов лечению и успешные результаты лечения как в реальных условиях, так и в условиях клинических испытаний.
- ❑ Роль психосоциальной поддержки в повышении качества жизни и общего благополучия людей с тремя заболеваниями и членов их семей;
- ❑ Обзор модели ведения случаев заболевания при оказании психосоциальной поддержки с использованием стандартизированных инструментов и операционных процедур.
- ❑ Всесторонний обзор инструментов мониторинга эффективности психосоциальной поддержки, используемых различными поставщиками услуг.

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ



МЕРЫ ПОЛИТИКИ И СТРАТЕГИИ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

1. Предоставление психосоциальной поддержки людям, затронутым тремя заболеваниями, должно быть **неотъемлемой частью национальных стратегий и планов реагирования на возникающие заболевания.**
2. Гарантия наличия **бюджета** для этих услуг для **обеспечения их устойчивости** в долгосрочной перспективе. Для последовательного планирования и предоставления услуг важно рассчитывать стоимость психосоциальной поддержки.
3. Нарращивание потенциала разных организаций для предоставления качественной психосоциальной поддержки должно быть частью **национальных планов развития кадровых ресурсов здравоохранения.**
4. Рассмотреть возможность **междисциплинарных подходов** к предоставлению услуг психосоциальной поддержки между Минздравом здравоохранения и Министерствами социальной политики/благополучия в помощь кадрам здравоохранения и социальных секторов в рамках их существующих функций и объема работы.

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И ОБУЧЕНИЕ ОКАЗАНИЮ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

1. Включение психосоциальной поддержки в **национальные руководства по ведению трех заболеваний** (в том числе услуги по уходу на дому).
2. Включение вопросов психосоциальной поддержки в **учебную программу медицинских и социальных работников** (в том числе вопросы ведения случаев заболеваний, мониторинг и оценка и основанные на фактических данных подходы к предоставлению поддержки).
3. **Обучение** поставщиков услуг (включая работников здравоохранения, социальных работников, представителей гражданского общества и общественных волонтеров, а также членов семьи и консультантов, работающих по принципы «равный-равному») оказанию психосоциальной поддержки **по четко определенной и основанной на фактических данных учебной программе.**

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ



УСЛУГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ЗАТРОНУТЫХ БОЛЕЗНЬЮ, И ЧЛЕНОВ СЕМЬИ

Создание комплексной **системы поддержки, которая связывает и координирует** существующие службы психосоциальной поддержки друг с другом и со службами здравоохранения.

Разработка **различных моделей предоставления услуг** психосоциальной поддержки и определение роли каждого члена многопрофильной команды (*включая работников здравоохранения, социальных работников, представителей гражданского общества и волонтеров из сообществ, а также членов семей и консультантов, работающих по принципам «равный-равному»*).

Разработка комплексных **пакетов/стандартов** услуг психосоциальной поддержки (*для удовлетворения потребностей пациентов и лиц, ухаживающих за ними, в том числе с учетом гендерных аспектов*). Четкое разграничение между психологической и социальной поддержкой и уровнями оказания услуг (*для обеспечения единого подхода, качества, наличия, доступности и приемлемости таких услуг*).

Удовлетворение потребностей членов семьи в оказании психосоциальной поддержки (*с учетом бремени заболеваний, которое испытывают семьи пациентов*)

Выражение признательности

Психосоциальная поддержка людей с ТБ, ВИЧ и вирусными гепатитами в рамках континуума медицинской помощи в Европейском регионе ВОЗ

АВТОРЫ:

- ❑ Masoud Dara, Координатор, инфекционные заболевания, Европейское региональное бюро ВОЗ;
- ❑ Sayohat Hasanova, Европейское региональное бюро ВОЗ;
- ❑ Oxana Rucsineanu, директор программы, Национальная ассоциация больных туберкулезом Молдовы «SMIT» (Общество Молдовы против ТБ);
- ❑ Safarali Naimov, Исполнительный директор Ассоциации “Партнерство StopTB Таджикистан”.

Соавторы:

- ❑ Vittoria Gemelli, консультант, ВОЗ;
- ❑ Yuliya Chorna, Исполнительный директор, Европейская коалиция по борьбе с туберкулезом;
- ❑ Jonathan Stillo, доцент, Государственный университет Уэйна;
- ❑ Svetlana Doltu, член Совета по предотвращению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства в Молдове;
- ❑ Все партнеры RCC-TNV, которые внесли свой вклад в подготовку этой презентации